

Outil 7b :

Soulever les préoccupations en matière de protection et dispenser des soins tenant compte des traumatismes - Exercice de jeu de rôle



Étude du cas d'Umukoko

Personnages du jeu de rôle :



Umukoko (la cliente) : jeune femme de 23 ans en situation de surdité sévère ; elle est née avec une déficience visuelle mais entendait bien. Au cours des cinq dernières années, elle est devenue aveugle et son audition a diminué. Elle a vraiment du mal à entendre, même lorsqu'elle porte ses appareils auditifs.



Oluchi : mère d'Umukoko, âgée de 50 ans. Elle aime et prend soin de sa fille et elle a un lien très fort avec Umukoko.



Dr. Blessing : Il travaille comme prestataire de soins de santé sexuelle et reproductive depuis plus de vingt ans. Il a 55 ans et s'occupera du cas d'Umukoko.



Dr. Tucker : médecin âgé de 60 ans, il est l'un des superviseurs du centre de santé sexuelle et reproductive où travaille le Dr. Blessing.



Psssst... Soyez attentifs

Pour ce jeu de rôle, vous devrez peut-être ajouter un autre personnage (qui ne figure pas dans la liste ci-dessus). Soyez attentif-ve et repensez à ce qui vient d'être discuté plus tôt lors de cette session. **Un indice ?** Pensez au sexe du personnel de santé qui prend part à l'activité : quelles dispositions devraient être mises en place lorsque des médecins doivent procéder à des examens intimes sur des clients du sexe opposé ?

Raison de la visite d'Umukoko au centre de santé :
Absence de règles et sensation de malaise



La mère d'Umukoko parlant au Dr. Blessing

Phase 1 : L'histoire d'Umukoko

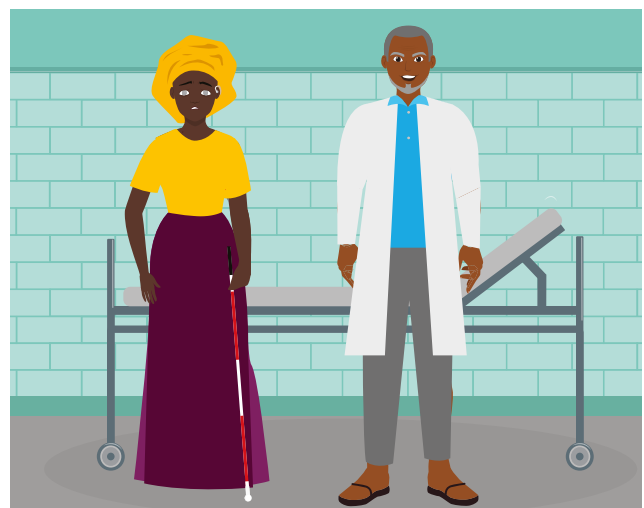
Umukoko n'a pas eu ses règles depuis plus d'un mois et elle ne se sent pas comme d'habitude.

Sa mère Oluchi l'accompagne au centre de santé sexuelle et reproductive de la ville dans l'espoir qu'un médecin puisse déterminer pourquoi elle n'a pas eu ses règles comme d'habitude, et si cela est lié au fait que sa fille ne se sent pas bien depuis quelque temps.

Le Dr. Blessing entre dans la salle de consultation et, après s'être présentée, elle demande à Umukoko pourquoi elle est venue au centre de santé aujourd'hui.

Oluchi intervient doucement et précise que sa fille est sourde et aveugle et qu'elle ne peut pas vraiment entendre ce qu'on lui dit. Elle explique qu'elles sont venues au centre de santé aujourd'hui parce qu'Umukoko n'a pas eu ses règles depuis plus d'un mois et qu'elle ne se sent pas bien.

Le Dr. Blessing remarque les appareils auditifs d'Umukoko et espère qu'il pourra peut-être trouver un moyen de communiquer avec elle ; il demande donc s'il peut lui parler en privé. Oluchi indique qu'il ne réussira peut-être pas à communiquer avec elle, mais elle comprend et sort de la pièce.



Le Dr. Blessing essaie en vain d'échanger des informations avec Umukoko, et invite donc Oluchi à revenir dans la pièce. Oluchi explique qu'elle et sa fille ont une façon de communiquer. Avant qu'Umukoko ne perde la vue, sa mère et elle ont appris à communiquer en langue des signes. Aujourd'hui, Umukoko et sa mère utilisent les signes tactiles pour communiquer par le toucher. Oluchi dit au Dr. Blessing qu'elle sera l'interprète d'Umukoko pendant la consultation.

Après avoir examiné la cliente, le Dr. Blessing les informe qu'Umukoko est enceinte et qu'elle semble en être au début de sa grossesse. Oluchi est choquée et anéantie par cette nouvelle. Le Dr. Blessing dit à Oluchi que nous devons soutenir Umukoko et que nous devons découvrir ce qui s'est passé et ce qu'elle veut faire de sa grossesse.



Umukoko's mother informing Umukoko that she is pregnant by using tactile signing on her hand

Grâce à leurs propres moyens de communication, Oluchi informe sa fille qu'elle est enceinte et lui demande gentiment comment cela s'est passé. Umukoko s'exprime en langue des signes à sa mère qui fait ensuite l'interprétation pour informer le Dr. Blessing :

- Elle a été violée plusieurs fois par la même personne, d'après elle. Elle le reconnaît à son odeur ; elle dit qu'il sent la sueur et qu'il a l'air d'avoir fait du pain toute la journée. Il lui enlève souvent de force ses appareils auditifs et les tient éloignés d'elle pendant qu'il l'agresse sexuellement. Elle était trop terrifiée pour dire quoi que ce soit à sa mère et elle était très anxieuse et déprimée par ce qui lui arrivait.
- Oluchi dit qu'elle pense que c'est leur voisin qui a abusé sexuellement d'Umukoko. Il est boulanger et Oluchi lui demande parfois de surveiller Umukoko pendant une vingtaine de minutes pour qu'elle puisse aller acheter quelques ingrédients pour le dîner. Oluchi est dévastée et s'excuse auprès de sa fille de l'avoir mise dans cette situation.
- Umukoko ne veut pas garder le bébé et elle peut donner son consentement à cet égard, grâce à l'interprétation de sa mère.
- Umukoko a peur de dénoncer les abus parce qu'elle ne veut pas s'attirer des ennuis, ni en attirer à sa famille, et elle ne veut pas que sa communauté l'apprenne.

Le Dr. Blessing se rend compte qu'Oluchi et Umukoko ont un lien très fort. Il travaille donc avec la cliente et sa mère pour trouver une solution.

Phase 2 :

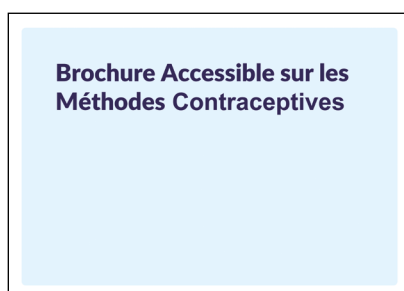
Créer votre suite de l'histoire en incluant des aspects tels que les procédures de protection, les besoins en matière de prise de décision, la capacité à donner son consentement et les soins tenant compte des traumatismes - en utilisant l'outil mentionné ci-dessous :



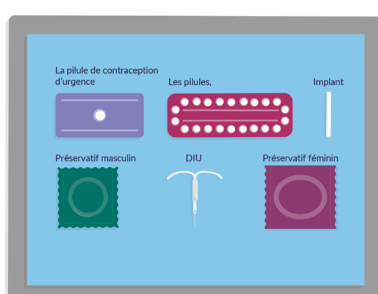
Document 3 : Méthodes de communication pour différents types de handicaps : Choses à faire et à ne pas faire



Document 6 : Fiche de conseils pour le prestataire de soins sur le consentement éclairé et les questions de protection et de soins tenant compte des traumatismes



Outil 4 : Brochure accessible sur les méthodes contraceptives



Kit de choix