

Document 6

Fiche conseils pour le prestataire de soins pour le consentement éclairé et les questions de protection et les soins tenant compte des traumatismes



Vérifier la compréhension pour déterminer les besoins en matière de soutien à la prise de décision



Le cas échéant, soulever une préoccupation relative à la protection, en suivant les protocoles de protection de votre organisation



Agir conformément à la volonté et à la préférence de la cliente



Garantir la sécurité physique et émotionnelle du/de la client-e



Soins tenant compte de traumatismes



Vérifier la compréhension pour déterminer les besoins en matière de soutien à la prise de décision

1

Suivre le processus de consentement éclairé de « vérifier la compréhension pour déterminer les besoins en matière de soutien à la prise de décision » en utilisant les différentes méthodes de communication comme la Brochure Accessible sur les Méthodes de Contraception. Cela permettra d'évaluer la capacité de la client-e à donner son consentement. Si après avoir vérifié que la cliente comprend, le prestataire de soins évalue que la cliente **PEUT** donner son consentement, la cliente et le médecin doivent confirmer la méthode d'avortement qui sera pratiqué sur la cliente. Si la cliente évoque des maltraitances, le prestataire doit signaler cette préoccupation en matière de protection.

À noter : si une client-e ne peut donner son consentement

- Si après avoir vérifié que la cliente comprend, le prestataire de soins évalue que la client-e **ne peut pas** donner son consentement et évoque des maltraitances et/ou des négligences, le prestataire doit signaler cette préoccupation en matière de protection.



Le cas échéant, soulever une préoccupation relative à la protection, en suivant les protocoles de protection de votre organisation

2

Signaler le problème à l'aide du protocole de protection de votre organisation et en suivant les procédures adaptées comme le dépistage et le traitement d'IST (un test sanguin pour identifier les IST et traitement).

À noter : Si le client ne peut pas donner son consentement, il faut agir conformément à sa volonté et à ses préférences et suivre les étapes suivantes.



Agir conformément à la volonté et à la préférence de la cliente

3

Si une cliente demande un avortement (ou un autre service comme la contraception) mais n'est pas en mesure de donner son consentement éclairé même avec le soutien nécessaire, le prestataire de soins doit essayer d'identifier les questions que la cliente prendrait en compte et agir en fonction de sa volonté et de ses préférences évoquées précédemment. Le professionnel de santé doit :

- Parler à un superviseur dès que possible, pour déterminer la meilleure manière de procéder. Donner des détails clés du cas pour obtenir des recommandations du superviseur pour la suite.
- Déterminer si la cliente a fait part de points de vue pertinents par le passé.
- Demander à des proches ou des amis s'ils/si elles savent ce que la cliente voudrait.
- Essayer d'identifier des choses que la cliente prendrait en considération si elle prenait la décision elle-même, notamment sa volonté et ses préférences et les éventuelles croyances religieuses ou morales.
- Favoriser les options « moins restrictives ».



Garantir la sécurité physique et émotionnelle du/de la client-e

4

Les prestataires doivent veiller à protéger le bien-être physique et émotionnel de la cliente et faire en sorte qu'elle se sente en sécurité. Le prestataire de soins doit prioriser les discussions et les actions qui minimiseront les risques encourus par la cliente de subir d'autres préjudices. Le prestataire de soins doit :

- Essayer d'identifier ce que la cliente aime ou n'aime pas, ce qu'elle veut ou ne veut pas. Elle peut utiliser des expressions du visage comme des indices ou pourrait être attentif à des signes d'angoisse, d'agitation ou de colère.
- Essayer de soutenir la client-e pour qu'elle dise ou montre (en fonction des besoins de communication) les endroits qui ne sont pas sécurisés pour elle et avec qui elle se sent en sécurité. L'implication de cette/ces personne-s peut alors être possible dans les soins de la cliente, avec le consentement de la cliente, et il faut aussi veiller à ce que la client-e dispose d'un plan de sécurité.
- Lui dire que les informations qu'elle communique au prestataire de soins resteront confidentielles :
 1. Les informations sur les client-e-s doivent être traitées de manière confidentielle et respectueuse.
 2. Les membres d'une équipe de soins doivent partager des informations confidentielles seulement si cela est nécessaire, pour dispenser des soins sûrs et efficaces à une personne.
 3. Si vous devez partager des informations, demander le consentement pour le faire.
 4. Conserver une trace lorsque des informations confidentielles sont partagées.



Soins tenant compte de traumatismes

5

Pour aider les client-e-s qui ont été l'objet de violences à se sentir en sécurité quand ils/elles révèlent les violences aux prestataires de soins, il est important d'appliquer ces approches¹ :

- Écouter attentivement avec empathie et sans jugement
- Se renseigner sur leurs besoins et leurs préoccupations
- Renforcer leur sécurité et ne pas nuire
- Les aider et les mettre en relation avec d'autres services
- Orienter les client-e-s vers des spécialistes, comme par exemple, l'aide psychosociale, l'aide juridique, les soins de suivi et bien d'autres.
- Respecter les limites professionnelles avec les client-e-s et les adultes vulnérables à tout moment, notamment en s'abstenant de contacter les client-e-s en dehors des canaux de suivi client-e-s approuvés.
- Offrir des services respectueux, axés sur le/la client-e et neutres, en utilisant un langage non technique. Veiller à ce que les client-e-s vulnérables se sentent entendu-e-s et soutenu-e-s pour prendre décisions autonomes concernant leurs soins. Adapter les méthodes de communication si nécessaire.
- Veiller à ce qu'un chaperon (à savoir un deuxième membre du personnel ou un fonctionnaire-agent de santé) soit présent ou soit proposé aux client-e-s du genre opposé pendant tous les examens et les procédures intimes.
- Expliquer clairement aux client-e-s les implications d'un service, en utilisant un langage non-technique. Solliciter le consentement actif et continu et ne pas toucher les client-e-s sans leur permission. Se préparer à s'arrêter si un-e client-e est mal à l'aise.
- Garantir le respect de la vie privée et de la dignité par exemple, proposer d'utiliser un drap et des espaces de changement privés

1. Extraits de la politique de protection des adultes de MSI Reproductive Choices (2022). Adult Safeguarding Policy. Disponible à l'adresse suivante : www.msichoice.org/media/4813/adult-safeguarding-policy-msi-2023.pdf